Eskalationsprozess – Statusbericht / Escalation Process – Status Reprt

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **MEKRA Lang GmbH & Co. KG** | | **Lieferant / Supplier** | |
| Ansprechpartner / Contact |  | Ansprechpartner / Contact |  |
| Abteilung / Department |  | Abteilung / Department |  |
| Telefon / Phone |  | Telefon / Phone |  |
| E-Mail |  | E-Mail |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Eskalationsstufe E 0 / Escalation Level E 0**  Standardablauf / Standard process | |
| Grund für Einstufung  Reason for classification |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eskalationsstufe E 1 / Escalation Level E 1**  Verschärfter Ablauf / Intensified process | | **CSL 1** (100% Prüfung / Inspection)  **CSL 2** (100% Prüfung extern / Inspection 3rd party) |
| Grund für Einstufung  Reason for classification |  | |
| Aktionsdefinition /  Defined actions |
| Termin / Date |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eskalationsstufe E 2 / Escalation Level E 2**  Warnung / Warning | | **CSL 1** (100% Prüfung / Inspection)  **CSL 2** (100% Prüfung extern / Inspection 3rd party) |
| Grund für Einstufung  Reason for classification |  | |
| Aktionsdefinition /  Defined actions |
| Termin / Date |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Eskalationsstufe E 3 / Escalation Level E 3**  New Business Hold (Sperrung für Neuaufträge) | | **CSL 1** (100% Prüfung / Inspection)  **CSL 2** (100% Prüfung extern / Inspection 3rd party) |
| Grund für Einstufung  Reason for classification |  | |
| Aktionsdefinition /  Defined actions |
| Termin / Date |  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Eskalationsstufe E 4 / Escalation Level E 4**  Aussteuern (Ersetzen des Lieferanten) / Disqualification (replacement of supplier) | |
| **Aufhebung der Auflagen**  **Annulling of restrictions** | Bemerkungen / Comments: |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
| Name / Unterschrift MEKRA  Name / Signature MEKRA | Datum / Date | Name / Unterschrift Lieferant  Name / Signature supplier | Datum / Date |